**Формы общения педагога с родителями в ДОУ**

**Более подробную (дополнительную) информацию студенты могут получить из следующих источников:**

1. Юревич С. Н. Теоретические и методические основы взаимодействия воспитателя с родителями (лицами их заменяющими): учеб. пособие для СПО/С. Н. Юревич, Л. Н. Санникова, Н. И. Левшина; под ред. С.Н. Юревич. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 181 с.
2. Зверева О.Л., Кротова Т.В. Общение педагога с родителями в доо: Методические рекомендации. — М.: ТЦ Сфера, 2019. — 112 с. (Управление детским садом.) (4) ISBN 978-5-9949-2261-3

Формы работы с родителями менялись на протяжении времени и исходили из цели просветительской работы. В настоящее время их очень много. использование на практике различных форм взаимодействия с членами семей воспитанников — наиболее разработанное направление.

Как отмечает Е. П. Арнаутова, в современной практике взаимодействия с родителями еще сохраняется рациональный стиль общения. Он проявляется в чрезмерной обращенности воспитателя к рассудку родителя, к чувству родительского долга. Рационализм общения мешает установлению личностных диалогических отношений между педагогом и членами семьи воспитанника. В монологическом общении родителю отводится пассивная роль.

Монополия педагогов на знания о том, как семья должна воспитывать ребенка, отдаляет их от семьи, ее потребностей. Взаимодействие с семьей не должно превращаться в «навязывание» знаний. Наиболее благоприятный путь достижения доверительных партнерских взаимоотношений с семьей каждого ребенка лежит через установление диалога.

Содержание работы с родителями реализуется через разнообразные формы. главное — донести до родителей знания. Т.А. Данилина предлагает классификацию форм работы с родителями, в основе которой лежит регулярность проведения мероприятий. она выделяет следующие мероприятия: — ежедневные, направленные на обеспечение систематической информированности родителей о жизни ребенка в доо; — еженедельные — метод информационных корзин, позволяющий реагировать на возникающие вопросы, пожелания родителей; — ежемесячные — совместные праздники, дискуссии и др.

Существуют традиционные и нетрадиционные формы общения педагога с родителями дошкольников, задача которых — обогатить их педагогическими знаниями.

Традиционные формы подразделяются на коллективные, индивидуальные и наглядно-информационные.

К коллективным формам относятся родительские собрания, конференции, круглые столы и др. Групповые родительские собрания — действенная форма работы воспитателей с коллективом родителей, форма организованного ознакомления их с задачами, содержанием и методами воспитания детей определенного возраста в условиях доо и семьи.

повестка дня собраний может быть разнообразной, учитывать пожелания родителей. Например, предлагаем такие темы: «Знаете ли вы своего ребенка?», «Воспитание послушания у детей», «Методы педагогического воздействия» и др. Традиционно повестка дня родительских собраний включает в себя чтение доклада. однако от этого следует уходить, лучше вести диалог с использованием методов активизации родителей. по мнению лекторов, чтение по бумажке вызывает «сон с открытыми глазами». Не рекомендуется применять в работе с родителями казенных слов типа «доклад», «мероприятия», «повестка дня», «явка строго обязательна». если педагог читает текст, не отрываясь, складывается впечатление, что он некомпетентен в излагаемых вопросах. В сообщении важно представить особенности жизни группы и каждого ребенка. К выступлению на собраниях могут подключаться специалисты детского сада (медработник, логопед, психолог и др.), а также специалисты среди родителей, которые имеют отношение к дошкольному детству (педиатр, юрист, библиотекарь и др.). Собрание готовится заранее, объявление вывешивается за 3—5 дней.

Тему рекомендуем формулировать проблемно, например: «послушен ли ваш ребенок?», «Как играть с ребенком?», «Нужно ли наказывать детей?» и др. В объявлении можно поместить небольшие задания для родителей, например, понаблюдать за поведением детей, сформированными навыками, обратить внимание на детские вопросы и т.д.

Задания обусловлены темой предстоящего собрания. Как показывает опыт, родители активнее реагируют на индивидуальные приглашения, особенно если в их подготовке принимали участие дети. Например, на собрание по трудовому воспитанию можно подготовить приглашения в виде фартука или веничка, к Новому году — в виде елочки и др. дело, конечно, не в названии проведения формы работы с родителями. Сейчас собрания вытесняются новыми нетрадиционными формами, такими как «Устный журнал», «педагогическая гостиная», круглый стол и др. Хочется предостеречь педагогов от увлечения развлечениями: некоторые считают, что с родителями нужно попить чаю, провести игры. В этом случае педагогическое содержание отходит на второй план.

Целесообразно сочетать разные формы работы, например, после проведения развлекательных мероприятий с родителями организовать беседы и собрания. На общих родительских собраниях обсуждаются проблемы воспитания детей. Целесообразно провести экскурсию по доо, познакомить членов семьи со специалистами, рассказать о профиле и задачах организации; можно издать буклет, в котором рассказывается о детском саде.

К индивидуальным формам работы относятся педагогические беседы с родителями. Это одна из наиболее доступных форм установления связи с семьей. Беседа может быть как самостоятельной формой работы, так и применяться в сочетании с другими. Цель педагогических бесед — обмен мнениями по тому или иному вопросу. их особенность — активное участие и воспитателя и родителей. Беседа может возникать стихийно по инициативе и членов семьи воспитанника и педагога. последний продумывает, какие вопросы задаст родителям, сообщает тему и просит их подготовить вопросы, на которые они хотели бы получить ответ. планируя тематику бесед, нужно стремиться к охвату по возможности всех сторон воспитания. В результате беседы родители должны получить новые знания по вопросам обучения и воспитания дошкольников. Беседа начинается с общих вопросов. В ее ходе необходимо приводить факты, положительно характеризующие ребенка. рекомендуется детально продумать ее начало, от которого зависят успех и ход. Беседа индивидуальна и адресуется конкретным людям. Воспитателю следует подобрать рекомендации, подходящие для данной семьи, создать обстановку, располагающую «излить душу». Например, педагог хочет выяснить особенности воспитания ребенка в семье. Можно начать беседу с положительной характеристики ребенка, показать его успехи и достижения, пусть даже незначительные. Затем можно спросить у родителей, как им удалось добиться положительных результатов в воспитании и тактично остановиться на проблемах. Например: «Вместе с тем хотелось бы обратить внимание на воспитание трудолюбия (самостоятельности и др.)».

В конце беседы родителям дают конкретные советы. Задача тематических консультаций — ответить на все вопросы, интересующие родителей. Часть консультации посвящается трудностям в воспитании детей. они могут проводиться специалистами по общим и частным вопросам, например, развитию музыкальности у ребенка, охране его психики, обучению грамоте и др.

Консультации близки к беседам, основная разница состоит в том, что последние предусматривают диалог, его ведет организатор бесед. педагог стремится дать родителям квалифицированный совет, чему-то их научить. Эта форма взаимодействия помогает ближе узнать жизнь семьи и оказать необходимую помощь, побуждает родителей серьезно наблюдать за детьми, задумываться над тем, как их лучше воспи39 тывать.

Консультации позволяют родителям осознать, что в детском саду они могут получить поддержку и совет.

Существуют и заочные консультации. готовится ящик (конверт) для вопросов родителей. Читая почту, педагог может заранее подготовить полный ответ, изучить литературу, посоветоваться с коллегами или переадресовать вопрос. Эта форма взаимодействия получила отклик у родителей.

В настоящее время особой популярностью пользуются нетрадиционные формы взаимодействия с родителями, построенные по типу телевизионных и развлекательных программ, игр и направленные на установление неформальных контактов с родителями, привлечение их внимания к детскому саду. Родители лучше узнают своего ребенка, поскольку видят его в другой обстановке, сближаются с педагогами. Так, они привлекаются к подготовке утренников, пишут сценарии, участвуют в конкурсах. проводятся игры с педагогическим содержанием, например: «педагогическое поле чудес», «педагогический случай», «КВН», «Ток-шоу», в ходе которых обсуждаются противоположные точки зрения на проблему и многое другое. В ряде детских садов организуется педагогическая библиотека для родителей, книги им выдаются на дом. Можно организовать выставку совместных работ родителей и детей «руки папы, ручки мамы и мои ручонки», досуги: «Неразлучные друзья: взрослые и дети», «Семейные карнавалы». проведение круглых столов реализует принцип партнерства, диалога. общение происходит в непринужденной форме; обсуждаются актуальные проблемы воспитания детей, учитываются пожелания родителей, применяются методы их активизации.

На наш взгляд, целесообразно использовать нетрадиционные формы общения с родителями по типу различных телепрограмм, в частности ток-шоу. Можно заранее рассмотреть спорные вопросы: наказания детей, их подготовки к школе и т.д. дать слово «экспертам», возможность высказаться каждому желающему. положительной стороной подобных 40 форм работы является то, что участникам не навязывается готовая точка зрения, их побуждают думать, искать выход из сложившейся ситуации. В настоящее время существует много нетрадиционных форм взаимодействия с родителями, но они еще недостаточно изучены и обобщены.

Т.В. Кротова выделяет следующие нетрадиционные формы работы:

— информационно-аналитические (они близки к методам изучения семьи); — досуговые;

— познавательные;

— наглядно-информационные.

Рассмотрим их подробнее. основные задачи информационно-аналитических форм организации общения с родителями — сбор, обработка и использование данных о семье каждого воспитанника, общекультурном уровне его родителей, наличии у них необходимых педагогических знаний, отношении в семье к ребенку, запросах, интересах, потребностях в психолого-педагогической информации. Только на аналитической основе можно реализовать индивидуальный, личностно ориентированный подход к ребенку в условиях доо, повысить эффективность воспитательно-образовательной работы с детьми и построить грамотное общение с родителями воспитанников.

Досуговые формы призваны устанавливать теплые, неформальные отношения между педагогами и родителями, и доверительные — между родителями и детьми. К данной группе можно отнести проведение совместных праздников и досугов в группе («Встреча Нового года», «рождественские забавы», «Масленица», «праздник мам», «Лучший папа», «папа, мама, я — дружная семья», «праздник урожая» и др.). Такие мероприятия помогают создать эмоциональный комфорт в группе, сблизить участников педагогического процесса. родители могут проявить смекалку и фантазию в различных конкурсах.

Познавательные формы организации общения педагогов с семьей предназначены для ознакомления родителей с особенностями возрастного и психологического развития детей, рациональными методами и приемами воспитания, формирования практических навыков. Большую роль продолжают играть такие коллективные формы общения, как собрания, групповые консультации и др. они использовались и раньше. однако сегодня изменились принципы, на основе которых строится общение педагогов и родителей. Теперь оно строится на основе диалога, открытости, искренности в общении, отказа от критики и оценки партнера по общению. поэтому данные формы рассматриваются нами как нетрадиционные. К ним можно отнести проведение родительских собраний по мотивам известных телевизионных игр: «КВН», «поле чудес», «Что? где? Когда?», «Устами младенца» и др.

Наглядно-информационные формы организации общения педагогов и родителей решают задачи ознакомления членов семей воспитанников с условиями, содержанием и методами воспитания детей в условиях доо, позволяют правильнее оценить деятельность педагогов, пересмотреть приемы домашнего воспитания. отношение педагогов к традиционным методам наглядной пропаганды неоднозначно. Некоторые убеждены, что они неэффективны в современных условиях. педагоги объясняют это тем, что родители не интересуются материалами, размещенными на стендах, в папках-передвижках, а воспитатели часто стремятся подменить непосредственное общение с родителями информационными объявлениями, статьями из газет и журналов. по мнению других, наглядные формы общения способствуют ознакомлению родителей с методами и приемами воспитания, помогают им в решении возникающих проблем. при этом педагогу необходимо выступать в качестве квалифицированного советника, который может подсказать нужный материал, обсудить вместе с родителями возникшую трудность.

Наглядно-информационные формы условно разделены на две подгруппы: информационно-ознакомительные и информационнопросветительские. Задача информационно-ознакомительных форм работы — знакомить родителей с доо, особенностями его работы, педагогами. Задача информационно-просветительских форм — обогащать знания родителей об особенностях развития и воспитания дошкольников. Специфика наглядно-информационных форм заключается в том, что общение педагогов с родителями здесь не прямое, а опосредованное — через газеты, организацию выставок и т.д., поэтому они были выделены в самостоятельную подгруппу.

Следует отметить большие возможности для организации взаимодействия с родителями воспитанников информационно-коммуникационных технологий (иКТ). по мнению Ю.А. дмитриева, они не заменяют традиционных форм и методов обучения, а органично сочетаются с ними. использование иКТ поднимают образование на более высокую качественную ступень. Ю.А. дмитриев говорит о составляющих информационной культуры педагогов, которая включает умения использовать различные технические устройства, искать информацию, представлять ее в понятном виде, способность владеть информационными технологиями, знание различных методов обработки информации.

В качестве основных инструментов дистанционного взаимодействия педагогов и родителей можно выделить: — сайты образовательных организаций и страницы классов на них; — родительские чаты; — личные страницы и блоги учителей; — переписку по электронной почте; — разнообразные форумы. дистанционные формы общения выполняют информационную и репрезентативную функции. их можно применять и для решения консультационных и просветительских задач

Ниже в таблице для удобства приведены нетрадиционные формы взаимодействия с родителями

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование** | **С какой целью используется эта** **форма** | **Формы проведения общения** |
| Информацион­но-аналитиче­ские | Выявление интересов, потребностей, запросов родителей, уровня их пе­дагогической грамотности | Проведение социологи­ческих срезов, опро­сов, «Почтовый ящик» |
| Досуговые | Установление эмоцио­нального контакта между педагогами, родителями, детьми | Совместные досуги, праздники, участие родителей и детей в выставках |
| Познавательные | Ознакомление родителей с возрастными и психоло­гическими особенностями детей дошкольного возра­ста. Формирование у роди­телей практических навы­ков воспитания детей | Семинары-практику­мы, педагогический брифинг, педагогиче­ская гостиная, прове­дение собраний, кон­сультаций в нетради­ционной форме, устные педагогические журналы, игры с пе­дагогическим содержа­нием, педагогическая библиотека для роди­телей |
| Наглядно-ин­формационные: информацион­но-ознакоми­тельные; ин­формационно-просветительские | Ознакомление родителей с работой дошкольного уч­реждения, особенностями воспитания детей. Формирование у родите­лей знаний о воспитании и развитии детей | Информационные про­спекты для родителей, организация дней (не­дель) открытых две­рей, открытых про­смотров занятий и дру­гих видов деятельности детей. Выпуск газет, организация мини-биб­лиотек |

**Посещение семьи ребенка** много дает для ее изучения, установления контакта с ребенком, его родителями, выяснения условий воспитания. Поведение и настроение ребенка (радостный, раскованный, притихший, смущенный, приветливый) также помогут понять психологический климат семьи.

**День открытых дверей,**являясь достаточно распространенной формой работы, дает возможность познакомить родителей с дошкольным учреждением, его традициями, правилами, особенностями воспитательно-образовательной работы, заинтересовать ею и привлечь к участию. Проводится как экскурсия по дошкольному учреждению с посещением группы, где воспитываются дети пришедших родителей. Можно показать фрагмент работы дошкольного учреждения (коллективный труд детей, сборы на прогулку и др.). После экскурсии и просмотра руководитель или старший воспитатель беседуют с родителями, выясняют их впечатления, отвечают на возникшие вопросы.

**семинары-практикумы и открытые занятия.**Такие формы работы дают возможность рассказать о способах и приемах обучения и показать их: как читать книгу, рассматривать иллюстрации, беседовать о прочитанном, как готовить руку ребенка к письму, как упражнять артикуляционный аппарат и др. Также позволяют избежать многих конфликтов, вызванных незнанием и непониманием родителями специфики учебной деятельности).

**Родительские конференции.** Основная цель конференции - обмен опытом семейного воспитания. Родители заранее готовят сообщение, педагог при необходимости оказывает помощь в выборе темы, оформлении выступления. На конференции могут выступить специалисты (психолог, логопед, медработник).

Родительские чтения– очень интересная форма работы с родителями, которая дает возможность родителям не только слушать лекции сотрудников ДОУ, но и изучать литературу по проблеме и участвовать в ее обсуждении. Родительские чтения можно организовать следующим образом: на первом собрании в начале учебного года родители определяют психолого-педагогические и социально-нравственные вопросы, которые их наиболее волнуют. Воспитатель группы собирает информацию и анализирует ее. С помощью старшего воспитателя и других специалистов подбираются книги, в которых можно получить ответ на поставленный вопрос. Родители читают рекомендованные книги, а затем используют полученные в них сведения в родительских чтениях. Особенностью родительских чтений является то, что, анализируя книгу, родители должны изложить собственное понимание вопроса и изменение подходов к его решению после прочтения книги.

Родительские вечера – форма работы, которая прекрасно сплачивает родительский коллектив. Родительские вечера проводятся в группе 2–3 раза в год без присутствия детей. Родительский вечер – это праздник общения с родителями друга своего ребенка, это праздник воспоминаний младенчества и детства собственного ребенка, это поиск ответов на вопросы, которые перед родителями ставит жизнь и собственный ребенок. Темы родительских вечеров могут быть самыми разнообразными. Главное, они должны учить слушать и слышать друг друга, самого себя, свой внутренний голос.

Формы вечеров позволяют не только высказывать свое мнение по предложенным темам, но и услышать нечто полезное для себя в рассуждениях других родителей, взять на вооружение в свой воспитательный арсенал что-то новое, интересное.

**Семейные клубы.**В отличие от родительских собраний, в основе которых назидательно-поучительная форма общения, клуб строит отношения с семьей на принципах добровольности, личной заинтересованности. В таком клубе людей объединяет общая проблема и совместные поиски оптимальных форм помощи ребенку. Тематика встреч формулируется и запрашивается родителями. Семейные клубы - динамичные структуры. Они могут сливаться в один большой клуб или дробиться на более мелкие, - все зависит от тематики встречи и замысла организаторов.

Семья и детский сад имеют свои особые функции и не могут заменить друг друга. Важным условием преемственности является установление доверительного делового контакта между семьей и детским садом, в ходе которого корректируется воспитательная позиция родителей, педагогов, что особенно необходимо при подготовке детей в школу.