**Профессиональное образовательное частное учреждение**

**«Ухтинский педагогический колледж»**

**169316, Республика Коми, г. Ухта, проспект Космонавтов, д. 21а,**

**Лицензия рег. № 1933-П выдана Министерством образования, науки и молодежной политики Республики Коми от 01.07.2021 г.**

**тел/факс (8216) 74-10-68, e-mail: pedcoli97@ mail.ru, сайт www.ukhtpedkol.ru**

**Анализ удовлетворенности качеством образования студентов,**

**обучающихся по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах**

**и их родителей (законных представителей) за 2022 год**

**Результаты анкетирования родителей**

**Форма исследования:** анкетирование **Сроки:** май 2023 г.

**Объект исследования:** родители/законные представители (34 человека)

**Цель мониторинга** – определение уровня удовлетворенности предоставляемых образовательных услуг, а также повышение эффективности и качества учебно-воспитательного процесса в колледже.

Опрос проводился среди родителей (законных представителей) студентов очного отделения специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах

**Метод исследования**: социологический метод анкетного опроса. Методики анкетирования и опроса включили в себя следующие показатели (ознакомиться с

анкетами можно по ссылке: [https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf\_fu1UVN3D2tjELLlhYeATRmWhkQ00AbdHLXTqAlM7eFF-ew/viewform?usp=sf\_link](https://vk.com/away.php?to=https%3A%2F%2Fdocs.google.com%2Fforms%2Fd%2Fe%2F1FAIpQLSf_fu1UVN3D2tjELLlhYeATRmWhkQ00AbdHLXTqAlM7eFF-ew%2Fviewform%3Fusp%3Dsf_link&cc_key=) )

Показатели, относящиеся к условиям организации образовательного процесса.

1. Качество предоставления образовательных услуг.
2. Эмоциональная атмосфера.
3. Профессиональное мастерство педагогических работников.
4. Качество условий обучения.
5. Качество администрирования в колледже.

Опрос проводился на основании выборки, в состав которой вошли родители студентов, обучающихся по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах. В ходе проведения социологического опроса респондентам предлагалось ответить на вопросы, имеющие несколько вариантов ответов, такжеоценить по 5 балльной шкале качество образовательных услуг колледжа.

Всего в анкетировании и опросе в мае 2023 г. участвовало – 34 человека (родителей/законных представителей), что составило 58,6% от общего количества – 58 человек.

Результаты анонимного опроса показали в целом достаточно высокий уровень удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательным процессом и комфортностью обучения в ПОУ «Ухтинский педагогический колледж».

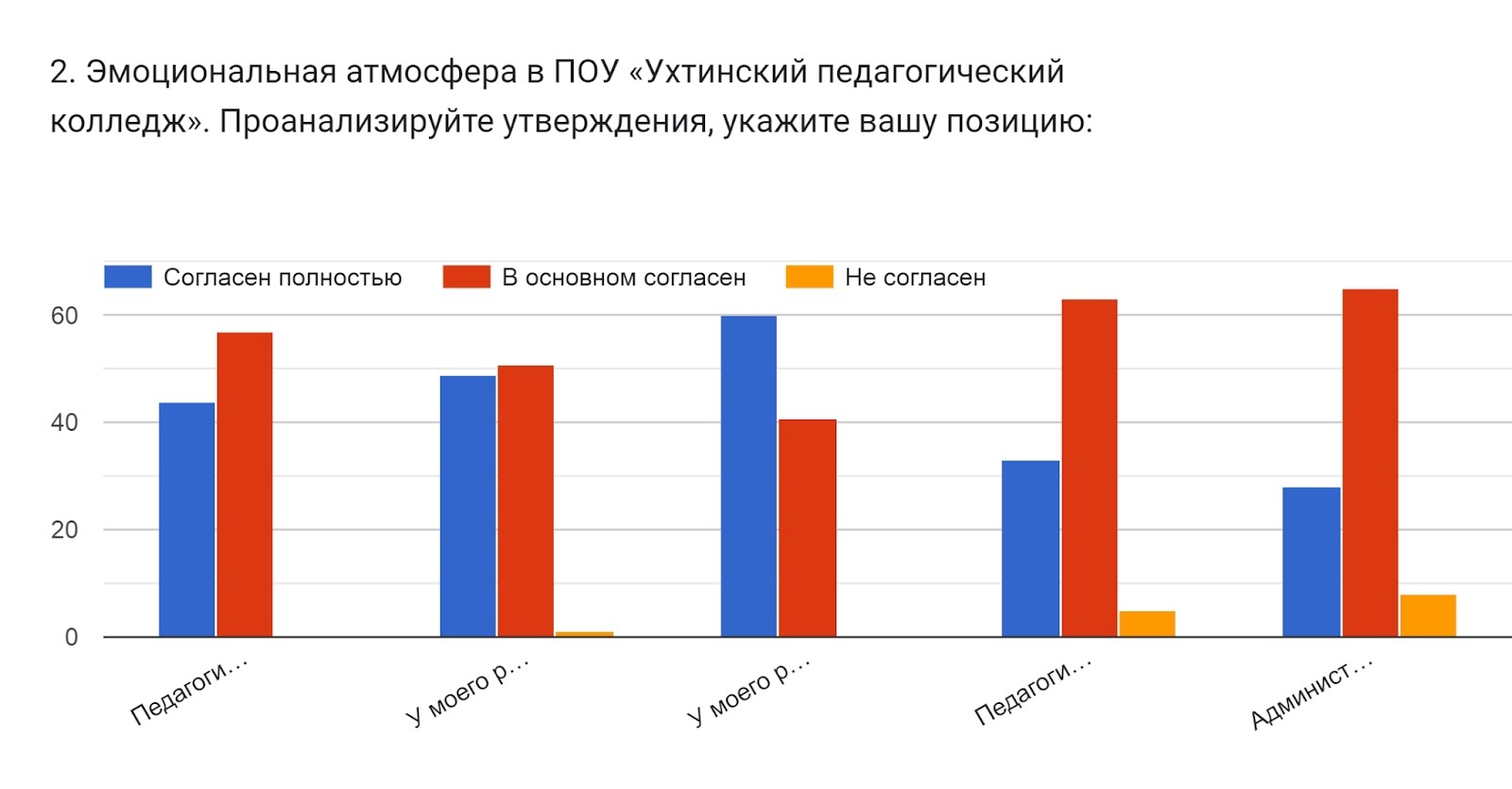
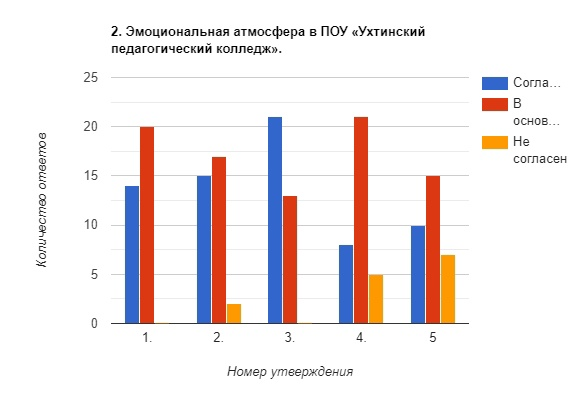
1. В первом разделе **«Представления о качестве образования»** получены следующие результаты:



2. В разделе 2 **«Эмоциональная атмосфера в** **ПОУ «Ухтинский педагогический колледж»** были даны следующие утверждения, по которым необходимо указать свою позицию:

1. Педагоги справедливы по отношению к моему ребенку;
2. У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения с педагогами;
3. У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения с одногрупниками;
4. Педагоги подходят к обучению студента индивидуально;
5. Администрация и педагоги прислушиваются к родительскому мнению и учитывают его.

Анализ данных анкетирования обучающихся в разделе 2 анкеты позволил оценить эмоциональную атмосферу в коллективах групп, результаты по данному показателю представлены на следующем рисунке:

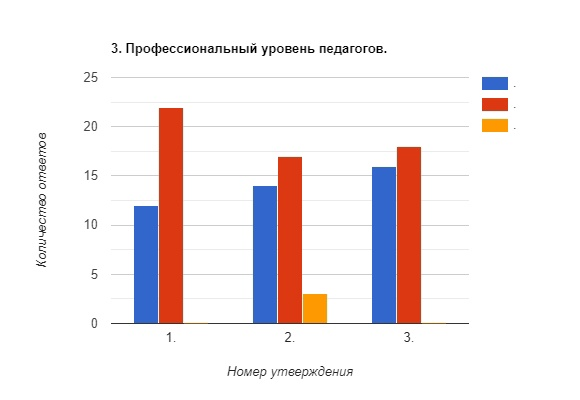


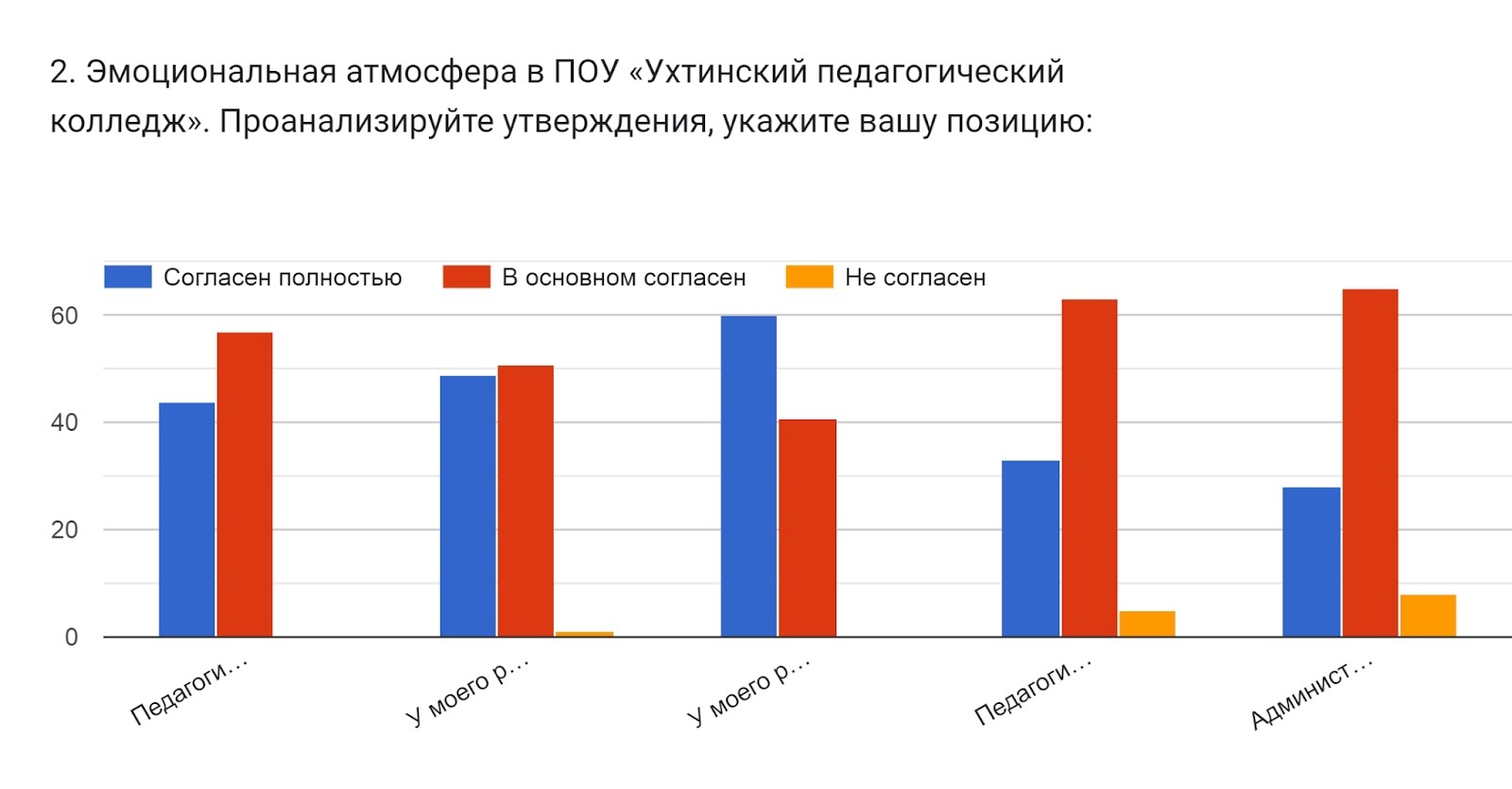
3. В разделе 3 **«Профессиональный уровень педагогов»** приведены следующие утверждения:

1. Педагоги на высоком профессиональном уровне выполняют свои обязанности;
2. Педагоги сотрудничают между собой по основным направлениям деятельности;
3. Большинство педагогов заслуживают уважения моего ребенка.

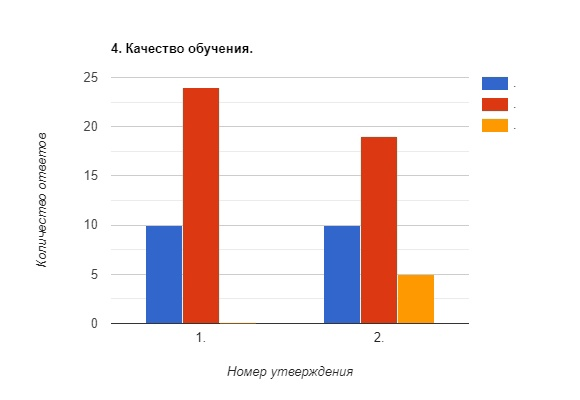
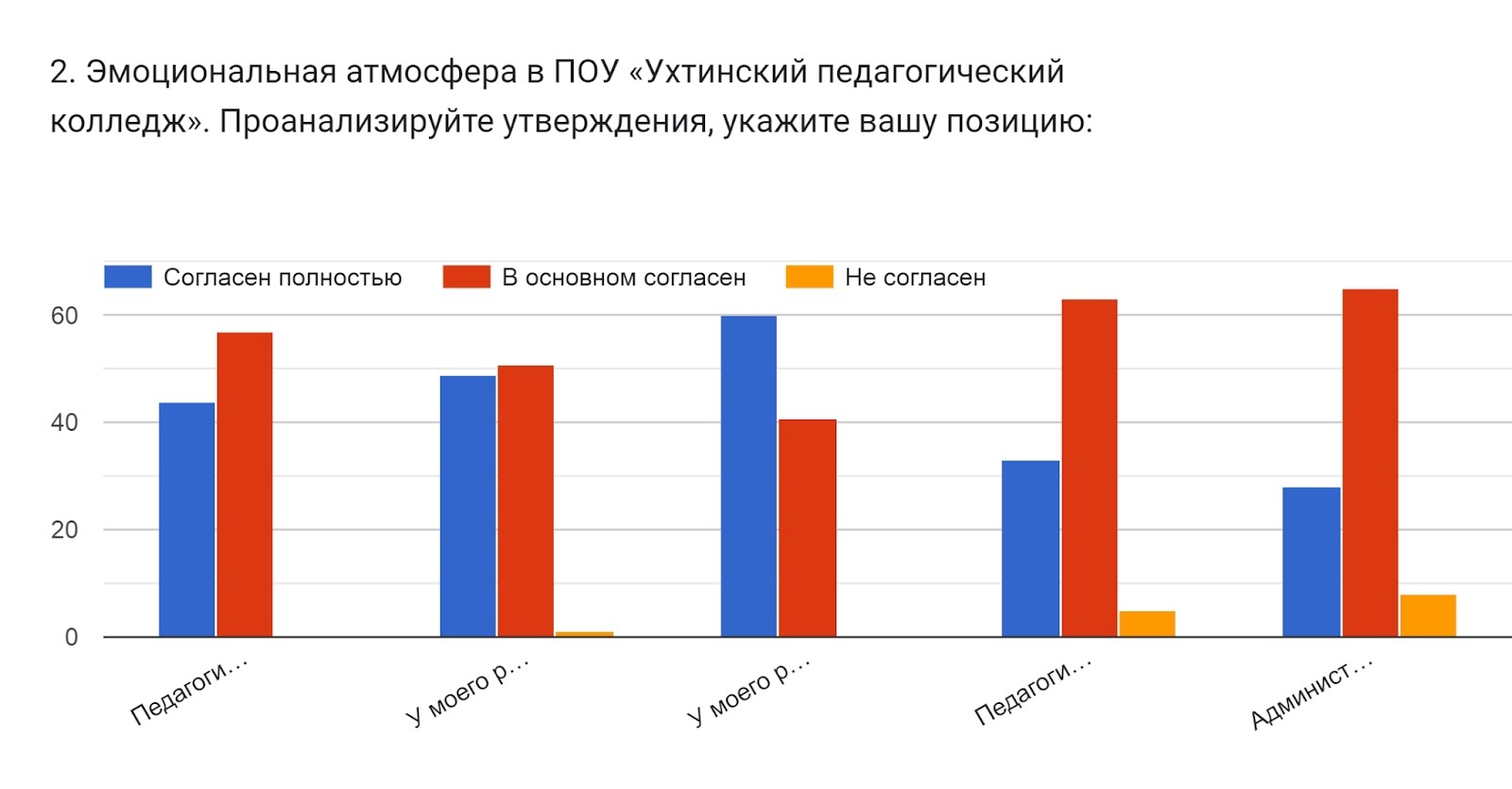
Из общего числа 22 человека «в основном согласны» с высоким профессионализмом педагогов, преподающих в колледже, 12 родителей «согласны полностью» с этим утверждением.

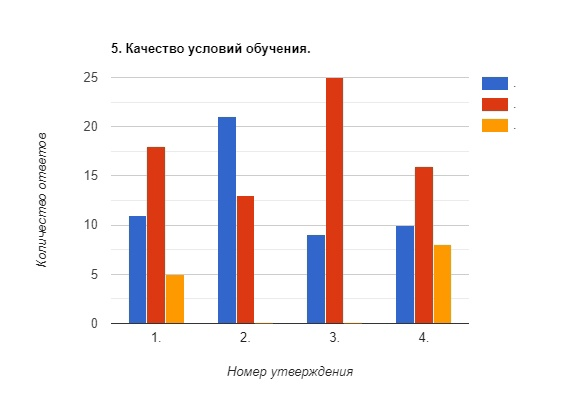
С утверждением «Педагоги сотрудничают между собой по основным направлениям деятельности» оказались «согласны полностью» 17 человек, 14 респондентов с утверждением «в основном согласны», 18 родителей утверждают, что педагоги заслуживают уважения их детей, 16 человек «в основном согласны» с данным утверждением.

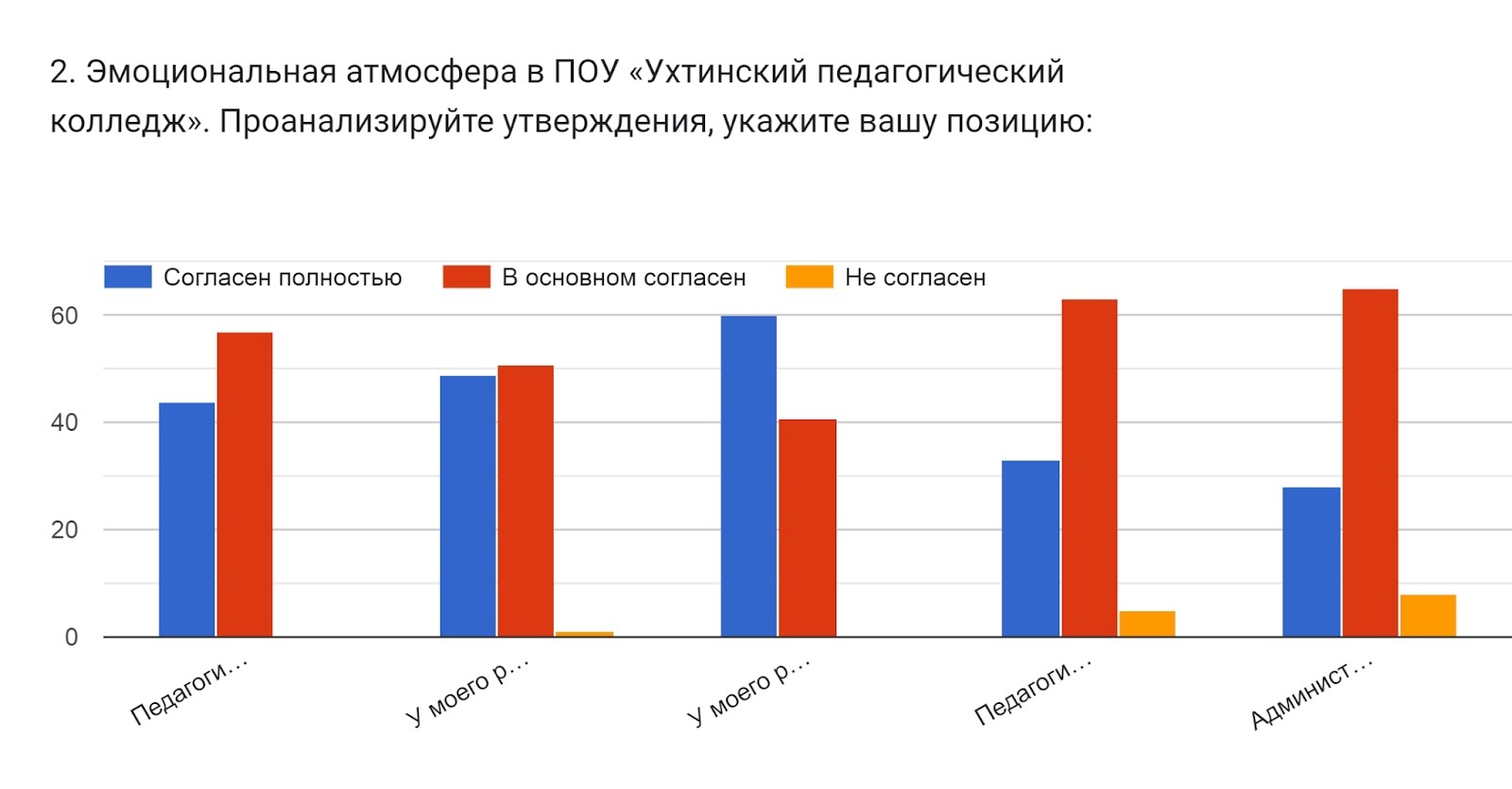




4. Удовлетворенность качеством и условиями обучения в разделах 4 и 5 показана на следующих рисунках:

****





Утверждения о качестве обучения в разделе 4:

1. Педагоги с разумной периодичностью и объективно осуществляют контроль и оценку знаний моего ребенка;
2. Мой ребенок удовлетворен организацией внеурочной деятельности.

Утверждения о качестве условий обучения в разделе 5:

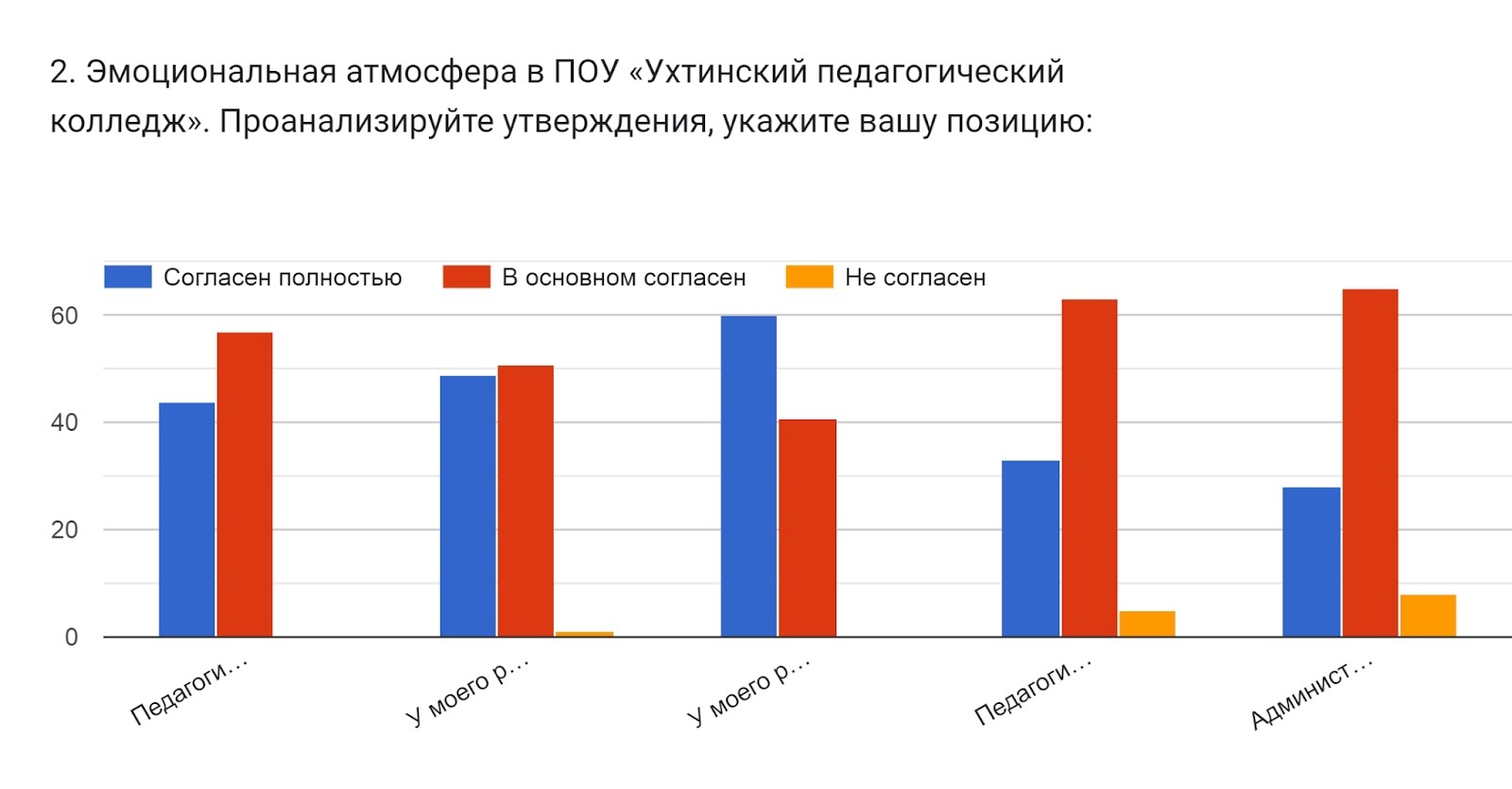
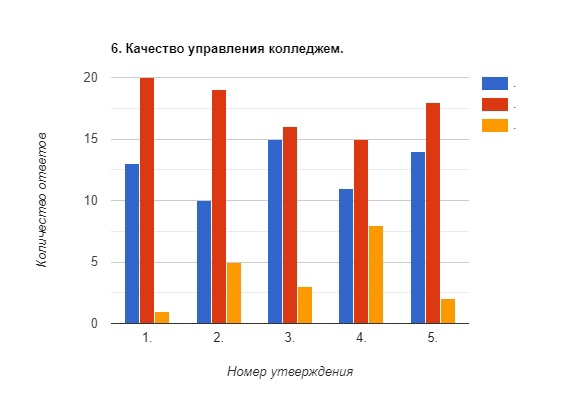
1. Колледж имеет хорошую материально-техническую базу (кабинеты, спортивный зал, дополнительные помещения и сооружения, необходимые для образовательного процесса);
2. Библиотека полностью укомплектована учебниками и дополнительной литературой;
3. Педагоги используют на уроках современные технические средства обучения (интерактивная доска, компьютер и др.);
4. Эстетическое оформление здания колледжа соответствует нашим ожиданиям.

Результаты анонимного опроса в разделе 5 показали в целом средний уровень удовлетворенности родителей материально-технической базой колледжа. Также на выше представленном рисунке видно, что укомплектованность колледжа учебниками и дополнительной литературой, по мнению родителей, на высшем уровне. 24 человека считают, что большинство педагогов используют на своих уроках современные технические средства обучения. В отличии от предыдущих показателей, ожидания эстетического оформления колледжа - неоднозначные. Большинство опрошенных (16 человек) «в основном согласны» с вышеуказанным утверждением.

1. Следующие утверждения об административном управлении колледжем

были оценены в 6 разделе:

1. Администрация качественно осуществляет функции по управлению;
2. Устав, правила внутреннего распорядка колледжа, другие нормативные правовые акты, регламентирующие организацию образовательного и воспитательного процессов, принимаются и изменяются с учетом мнения родителей и студентов;
3. Для решения задач обучения и воспитания колледж удачно сотрудничает с другими организациями, другими организациями;
4. Учебная нагрузка равномерно распределена в течение недели;
5. Колледж имеет имидж престижной образовательной организации.



По мнению родителей, администрация колледжа качественно справляется с поставленными перед ней задачами, что видно на выше представленном графике.

Таким образом, по итогам анкетирования и опроса родителей (законных представителей) можно сделать следующие выводы:

1. Наблюдается тенденция к увеличению степени удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортности обучения в колледже, сформировано доверие учащихся и их родителей к преподавателям, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию обучающихся.
2. Родители удовлетворены эмоциональной атмосферой в колледже, где педагоги справедливы по отношению к студентам, у студентов стабильные взаимоотношения как с педагогами, так и с одногруппниками. Родители также отмечают наличие индивидуального подхода к обучению их детей.
3. Родители удовлетворены организацией образовательного процесса и комплексной работой специалистов.

Также необходимо отметить те стороны жизнедеятельности учреждения, в отношении которых следует усилить работу, а именно более рациональное распределение учебной нагрузки, а также в новом учебном году планируется уделить особое внимание оформлению здания колледжа и учебных аудиторий.

Положительная динамика показателя удовлетворенности среди родителей студентов свидетельствует о целенаправленной работе педагогического коллектива и администрации образовательного учреждения над своевременной коррекцией педагогической деятельности на основе отслеживания её результатов.

Удовлетворенность участников образовательного процесса его различными сторонами достаточно ярко характеризует личностно ориентированную направленность деятельности учреждения образования и его осознанное стремление получать достоверные сведения о характере, качестве и результатах своей работы.

**Результаты анкетирования студентов.**

В октябре ПОУ «Ухтинский педагогический колледж» было проведено анкетирование студентов, обучающихся по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах.

**Цель исследования:** определение уровня удовлетворенности качеством образования в колледже.

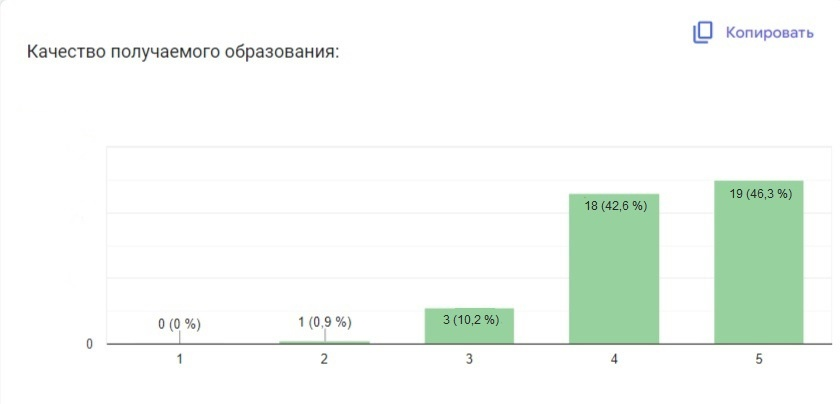
Всего участие приняли 43 обучающийся из 58 человек. Подготовлены аналитические отчеты по результатам анкетирования.

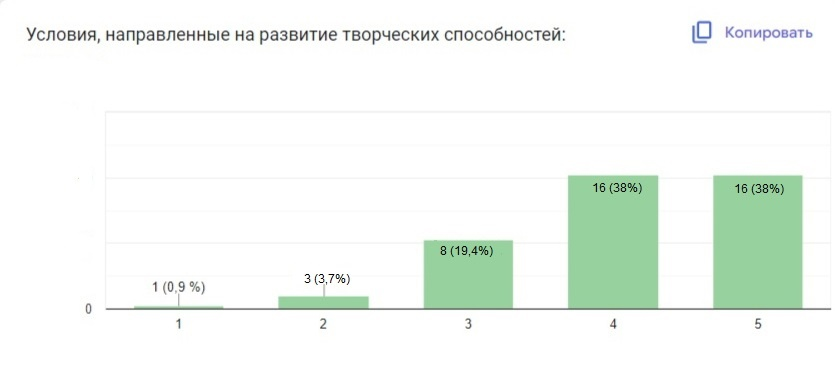
**Метод исследования:** социологический метод анкетного опроса. Методики анкетирования и опроса включили в себя следующие показатели (ознакомиться с анкетами можно по ссылке: [https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScWwBgFPcq7-5c1AUUDGxmTP4FPbBNzRjLpdYee5zHadAFilg/viewform?usp=sf\_link](https://vk.com/away.php?to=https%3A%2F%2Fdocs.google.com%2Fforms%2Fd%2Fe%2F1FAIpQLScWwBgFPcq7-5c1AUUDGxmTP4FPbBNzRjLpdYee5zHadAFilg%2Fviewform%3Fusp%3Dsf_link&cc_key=) )

В ходе проведения социологического опроса респондентам предлагалось оценить по 5 балльной шкале качество образовательных услуг колледжа по трем показателям.

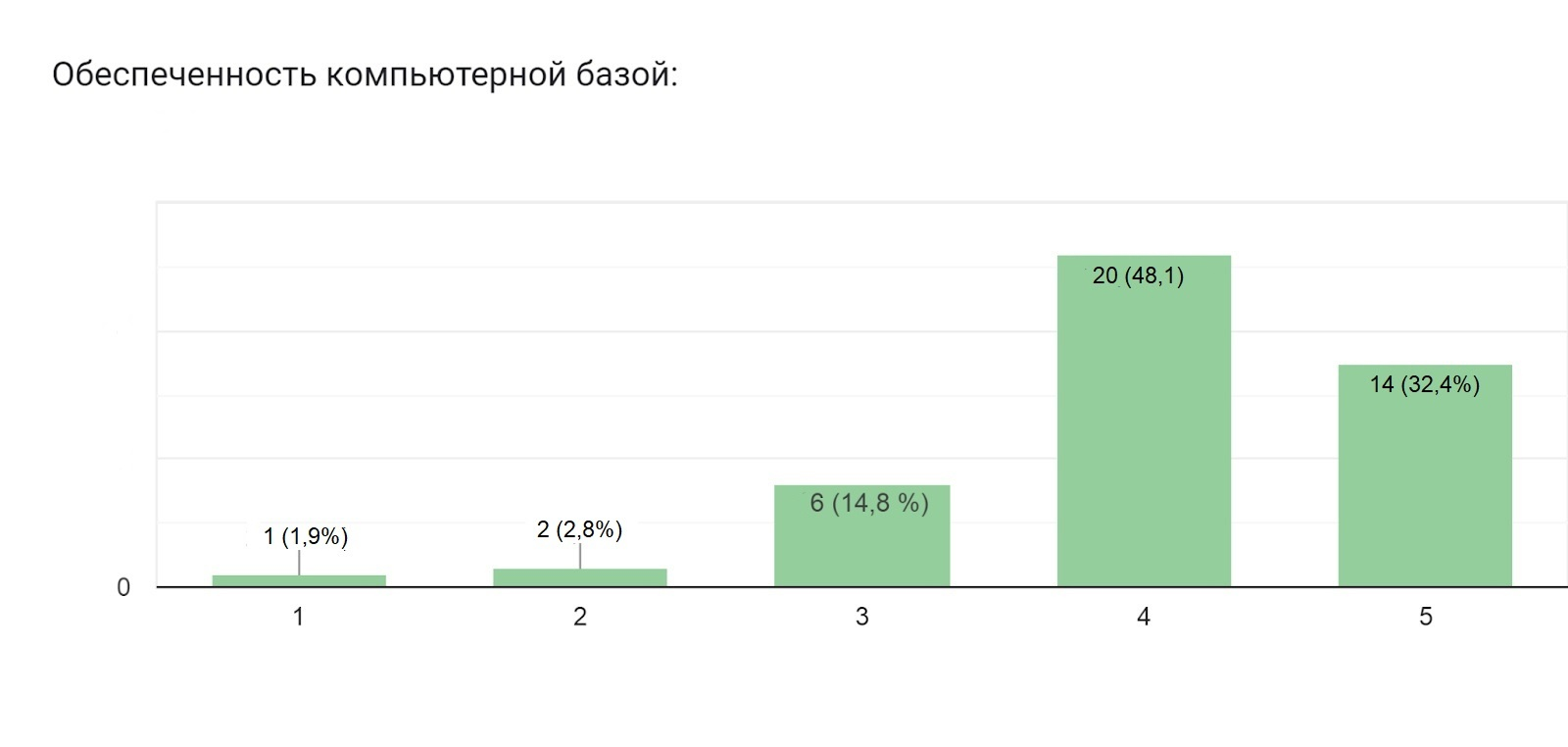
1. **Удовлетворенность предоставляемыми образовательными услугами** оценена студентами в среднем на 4,5 балла, что позволяет говорить о достаточно высоком уровне предоставления данных услуг.

На представленном ниже графике видно, что большинство студентов полностью удовлетворены качеством получаемого образования.

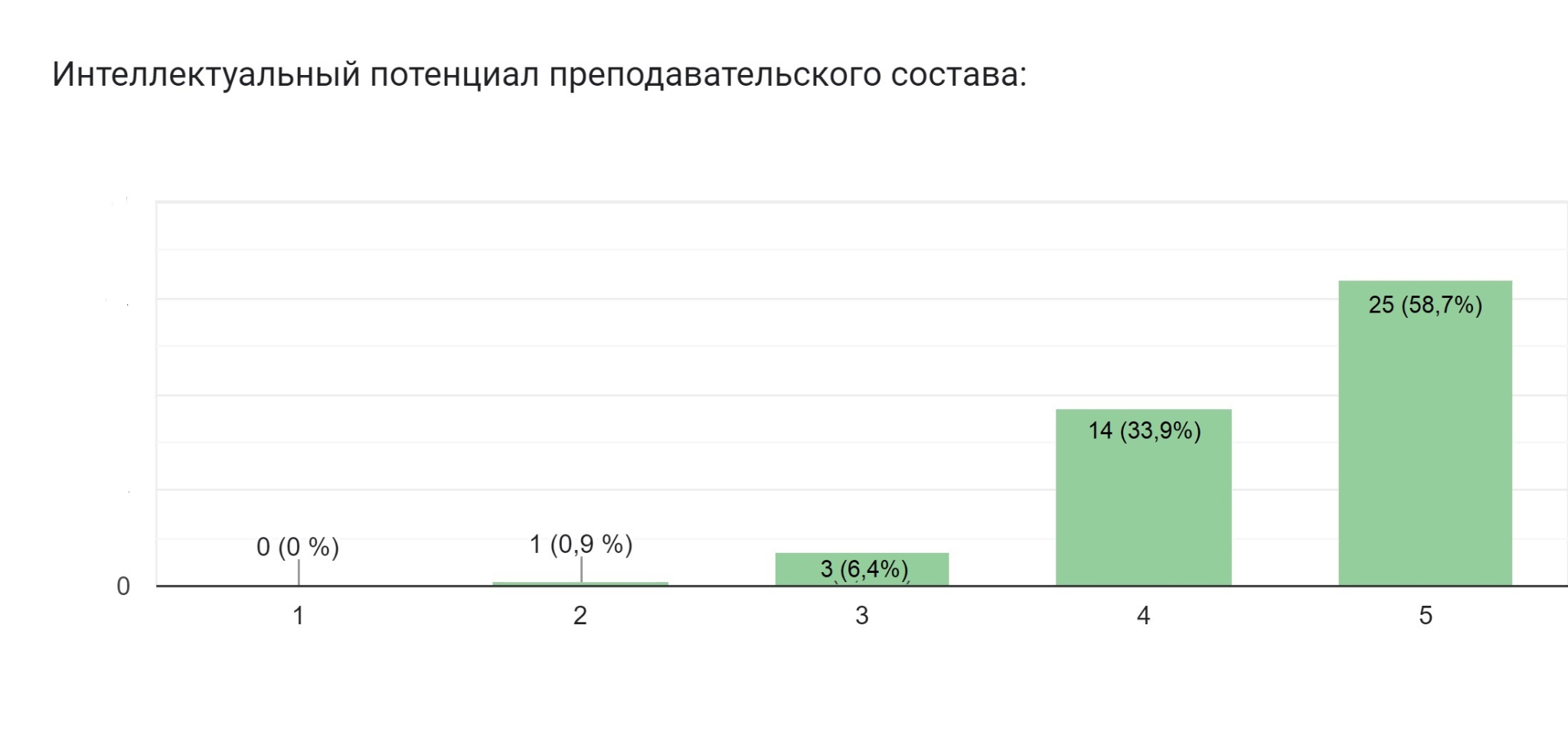


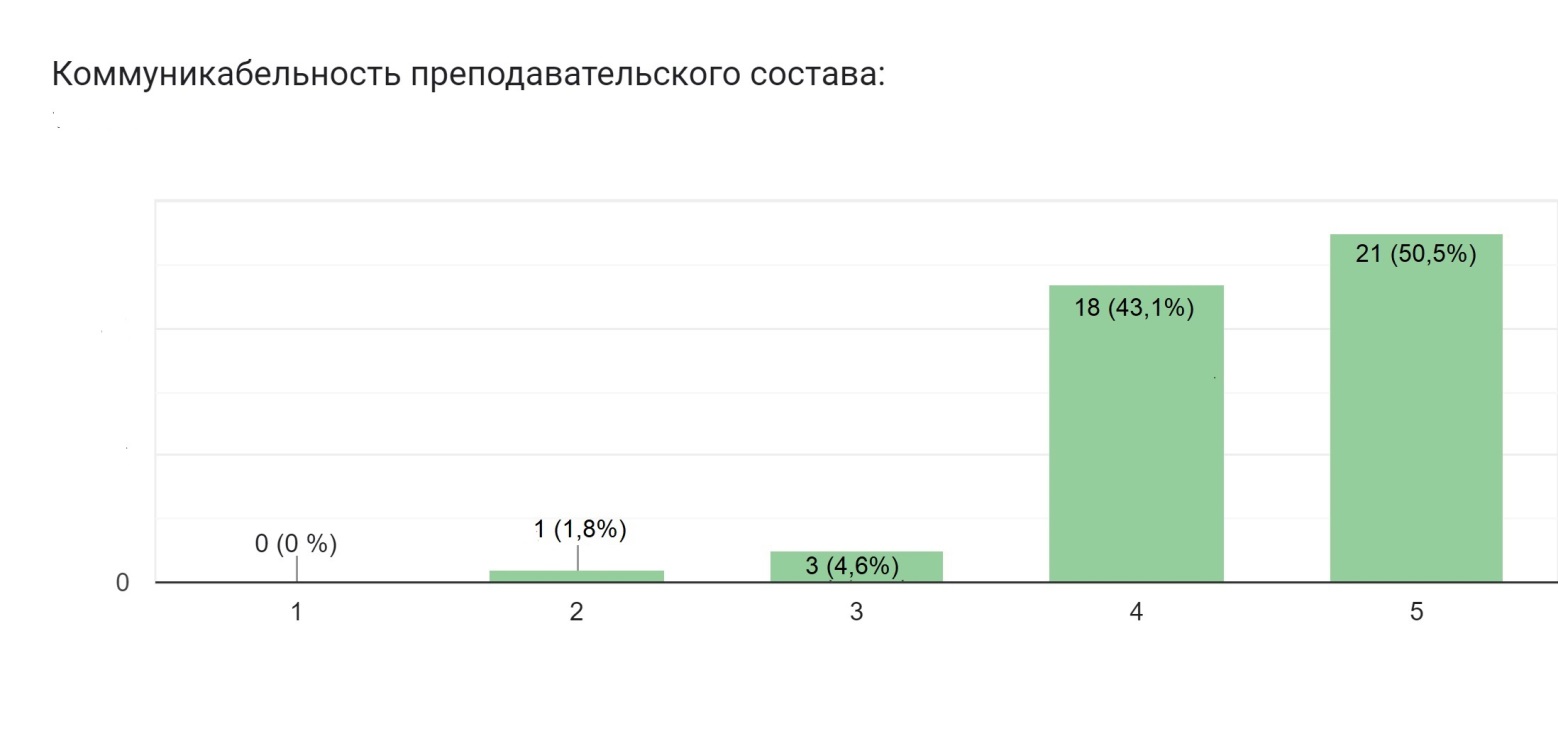


**2. Материально-техническая обеспеченность и социально-культурная база** в колледже полностью соответствуют запросам студентов для комфортного обучения и освоения новых компетенций по всем профилям обучения, что показано на графиках ниже:



**3. Оценка качества образовательных услуг по показателям квалификации и стиля поведения преподавательского состава** превысила средний показатель и приблизилась к оценке «5» по мнению студентов. Это говорит о высоком проценте доверия к квалификации преподавательского состава и высокой заинтересованности преподавателей в передаче знаний и опыта будущим педагогам.





Вывод: по результатам анкетирования «Выявление степени удовлетворенности качеством образовательных услуг» показатель удовлетворенности составил 81%, что говорит о высокой удовлетворенности обучающихся.

**Общие выводы**

В целом по результатам анкетирования потребителей образовательных услуг наблюдается тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в колледже, сформировано доверие учащихся и их родителей к преподавателям, к уровню преподавания и воспитанию обучающихся. Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворенности образовательными услугами, но образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса.

Таким образом, родители вполне удовлетворены организацией учебно-воспитательного процесса, можно предположить, что каждому родителю предоставлено право удовлетворять и реализовывать свои интересы, высказывать мнение, проявлять активность в жизни колледжа. Студенты считают, что в колледже благоприятный психологический климат, т. е. наблюдается благоприятная атмосфера, способствующая продуктивности совместной деятельности.

В качестве общих рекомендаций по повышению удовлетворённости качеством образования приведу изменения, необходимость которых была озвучена респондентами в настоящем исследовании:

* Оптимальное распределение учебной нагрузки для обучающихся.
* Обновление материально-технической базы колледжа: обеспечение современными техническими средствами обучения, наглядными пособиями и приборами; ремонт помещений и здания колледжа.
* Организация выезда на форумы и др. культурно-просветительские мероприятия;
* Оптимизация работы с родителями, вовлечение в образовательный процесс.
* Организация работы по более тесному взаимодействию с другими образовательными организациями.
* Применение личностно ориентированного подхода к обучающимся.