

Общество с ограниченной ответственностью «Дивизион» действующей на основании необходимых лицензий, выданных Роскомнадзор России (размещены на сайте оператора www.centriam.net), именуемое в дальнейшем «**Оператор**», в лице генерального директора Михайлова Андрея Андреевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **Общество с ограниченной ответственностью «Ухтинский педагогический колледж»**, в лице директора Келасевой Надежды Григорьевны, действующего на основании Устава именуемый в дальнейшем «**Абонент**» с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Настоящий Договор, наряду с Правилами оказания услуг оператора (размещены на сайте оператора www.centriam.net), определяет порядок взаимоотношений Сторон при оказании услуг Абоненту. Услуги, которые могут быть оказаны Абоненту в рамках настоящего Договора:

- услуги передачи данных и телематические услуги (доступ к сети передачи данных, соединение по сети передачи данных, доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, прием и передача телематических электронных сообщений, доступ к услугам связи других взаимодействующих операторов связи);

- услуги платного телевидения, прочие услуги.

Наименование заказанных Абонентом услуг определяются договором, а в дальнейшем, при изменении Абонентом услуг, в порядке, определенном Правилами оказания услуг Оператора.

Все термины, использованные в настоящем Договоре, определены Правилами оказания услуг Оператора и понимаются таким образом, как они описаны в Правилах.

2. Обязанности и права Сторон

2.1. Оператор обязуется:

2.1.1. Организовать проведение комплекса работ по подключению оконечного оборудования Абонента к сети Оператора. В случае нестандартного подключения, в том числе с поставкой оконечного оборудования, составляется смета на выполнение работ и возмещение средств на поставку оборудования.

2.1.2. Обеспечить качественное оказание услуг Абоненту в установленные сроки (за исключением времени, требуемого для проведения профилактических и ремонтных работ). При этом приостановление услуг для проведения плановых профилактических (регламентных) работ (технологические перерывы) будет производиться Оператором не чаще одного раза в месяц в рабочие дни и не более чем на 8 часов;

2.1.3. Извещать Абонента в том числе через сайт Оператора и (или) в местах работы с абонентами об изменении тарифов на услуги не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов.

2.1.4. Оператор гарантирует, что сеть Оператора будет работоспособна в течение 97% времени предоставления услуг. Измерение процента готовности сети к предоставлению услуг определяется оценкой времени перерывов в предоставлении услуг в течение одного месяца. В случае превышения времени перерывов в оказании услуги, определенного настоящим пунктом, Оператор осуществляет перерасчет абонентской платы за месяц (кроме технической поддержки, п.3.2 настоящего Договора) исходя из фактического времени сверхнормативного отсутствия у Абонента доступа к услуге по причинам, не связанным с действиями Абонента, нарушающими условия настоящего Договора.

2.1.5. Предоставить Абоненту исчерпывающую информацию по вопросам предоставления услуг Оператора в рамках действия настоящего Договора.

2.2. Оператор имеет право:

- изменять тарифы на предоставляемые услуги, порядок и сроки оплаты услуг, предварительно уведомив об этом Абонента в порядке, предусмотренном настоящим Договором;

- без предварительного предупреждения приостанавливать или прекращать оказание услуг Абоненту в полном объеме или частично при нарушении Абонентом своих обязательств. Внесенные Абонентом платежи за месяц, в котором произошло приостановление или прекращение оказания услуг по вине Абонента, не компенсируются.

2.3. Абонент обязуется:

2.3.1. Производить оплату работ/услуг в установленные сроки в соответствии с тарифами и порядком расчетов, предусмотренным настоящим Договором, Правилами оказания услуг Оператора, условиями оказания соответствующих услуг.

2.3.2. Своевременно и полностью оплачивать ремонтные работы, в том числе и в течение гарантийного срока, если неисправность возникла вследствие нарушения Абонентом условий эксплуатации абонентской сети и установленного Оператором оборудования, посредством которых Абонент получает услуги, а также вследствие пожара, хищения или умышленного повреждения оборудования или кабелей абонентской сети в пределах его зоны ответственности.

2.3.3. Заблаговременно уведомлять Оператора о смене места нахождения, изменении реквизитов, изменении телефона, факса, сдаче в аренду подключенных к сети Оператора помещений, и других изменениях.

2.4. Абоненту запрещается:

2.4.1. Оказывать принимаемые от Оператора услуги третьим лицам.

2.4.2. Ретранслировать или копировать теле- и радиовещательные программы.

2.5. Абонент имеет право:

2.5.1. Получать достоверную и исчерпывающую информацию об услугах Оператора, не отнесенную Абонентом к разряду конфиденциальной;

2.5.2. Предъявить Оператору претензию относительно качества и объема услуг, предоставленных в расчетном периоде в порядке, предусмотренном ст.55 ФЗ «О связи».

2.5.3. Требовать перерасчета абонентской платы в случае превышения времени перерывов в оказании Услуг (п.2.1.4 настоящего Договора).

2.5.4. Приостановить получение всех или части услуг по своему усмотрению (за исключением технической поддержки абонентской линии, для случаев по п.3.2 Договора) в порядке, предусмотренном Правилами оказания услуг Оператора.

3. Размер и порядок расчетов

3.1. Первоначальный платеж при подключении Услуг состоит из стоимости работ, связанных с подключением оконечного оборудования Абонента к сети, а также абонентской платы за текущий месяц в соответствии с тарифами и Правилами оказания услуг Оператора. Размер абонентской платы за текущий месяц рассчитывается пропорционально количеству дней, в течение которых будет предоставлена услуга.

3.2. Внесение первоначального платежа при подключении Услуг, производится в течение 3 рабочих дней с момента выставления счета на оплату услуг и до момента проведения работ по подключению устройств Абонента к сети и установке оборудования.

3.3. Абонентская плата уплачивается до десятого числа текущего месяца. Оплата производится на основании счета, выставленного Оператором. При отсутствии счета абонент производит оплату на основании настоящего Договора. При этом в поле платежного документа "назначение платежа" Абонент указывает номер и дату настоящего Договора, а также месяц, за который производится оплата. Оператор применяет упрощенную систему налогообложения и не является плательщиком НДС.

3.4. Расчетные документы (счета, акты оказанных услуг/выполненных работ) направляются Абоненту по электронной почте или иному электронному документообороту.

3.5. При необходимости Абонент может получить оригиналы расчетных документов в офисе Оператора.

3.6. По договоренности с Абонентом, для упрощения документооборота, возможно составление расчетных документов раз в квартал. При этом Оператор выставляет счет на квартал, но Абонент вправе оплачивать данный счёт равными частями по 1/4 поквартально. Акт оказанных услуг, в данном случае, также составляется поквартально.

3.7. Стороны признают юридическую силу за электронными письмами – документами, направленными по электронной почте (e-mail), и признают их равнозначными документам на бумажных носителях. При такой передаче документы считаются полученными и не требуют доставки оригиналов.

3.8. Неполучение или отказ в получении Абонентом счетов не освобождает от своевременной оплаты Услуг.

4. Ответственность Сторон

4.1. За невыполнение либо ненадлежащее исполнение договорных обязательств виновная Сторона несет имущественную ответственность в порядке и на основаниях, предусмотренных действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

4.2. Оператор не несет ответственности за неудовлетворительное качество услуг, нарушение сроков или перебои в оказании услуг либо возникновение любых убытков в предусмотренных законом случаях в том числе:

4.2.1. Вследствие использования Абонентом не сертифицированного и/или не лицензированного (не законного) программного обеспечения и оборудования;

4.2.2. Вследствие использования Абонентом неисправной, несоответствующей техническим требованиям Оператора Аппаратуры, перемещения Оборудования Абонентом за пределы адреса обслуживания;

4.2.3. В случаях повреждения абонентской распределительной системы и устройств, произошедших не по вине оператора;

4.2.4. Вследствие отключения абонентской распределительной системы Абонента от абонентской линии и сети Оператора, в том числе; в случае появления обстоятельств, возникших помимо воли и желания Оператора, и которые нельзя было предвидеть или избежать, в том числе действия третьих лиц при предоставлении доступа в сеть Интернет.

4.3. Оператор не несет ответственности за качество и скорость соединения при выходе Абонента на сети других операторов связи. Качество и скорость соединения в этих случаях соответствуют фактически достигнутому техническому уровню. Оператор не контролирует доступную через сеть Интернет

информацию и, помимо прочего, не отвечает за любые потери, убытки, связанные с деятельностью Абонента в сети Интернет, не гарантирует, что содержимое компьютера Абонента не будет являться объектом несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

4.4. Абонент обязан возместить ущерб, причиненный Оператору вследствие несоблюдения Абонентом обязательств по настоящему Договору, в том числе в связи с использованием неисправной или не сертифицированной Аппаратуры, а также утратой или повреждением принадлежащего Оператору оборудования.

5. Особые условия

5.1. Любые изменения, дополнения состава услуг (за исключением случаев, предусмотренных п.2.2. настоящего Договора) производятся по письменному заявлению Абонента, подписанному уполномоченным лицом.

5.2. Приостановление услуг платного телевидения и доступа в сеть Интернет происходит по заявлению Абонента, подписанному уполномоченным лицом. При этом приостановление услуг может быть осуществлено только с первого дня календарного месяца на любое количество полных календарных месяцев.

Оператор вправе приостановить оказание услуг в порядке, предусмотренном Правилами оказания услуг.

5.3. Предоставление услуг возобновляется после устранения нарушений, послуживших причиной приостановления, в т.ч. погашения Абонентом задолженности, в случае ее наличия, и внесения суммы, определенной тарифами на работы/услуги.

6. Форс – мажорные обстоятельства

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему Договору, если это невыполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, к числу которых относятся: военные события; диверсии и террористические акты; решения и действия государственных органов и организаций; природные явления, а также другие чрезвычайные и непредвиденные обстоятельства.

7. Срок действия Договора, прочие условия

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и заключается сроком на один год. При отсутствии письменного заявления одной из Сторон о расторжении Договора до истечения срока, Договор продлевается на следующий год на тех же условиях. Аналогичная процедура действует каждый год.

7.2. Изменение и досрочное расторжение Договора возможны:

- по соглашению Сторон;

- по желанию Абонента (при условии погашения задолженности) путем направления Оператору уведомления, подписанного уполномоченным лицом;

- в одностороннем порядке Оператором в случаях, предусмотренных Правилами оказания услуг, Договором и действующим законодательством.

7.3. Прекращение настоящего Договора не освобождает Стороны от ответственности за его нарушения, если таковые имели место при исполнении условий настоящего Договора.

7.4. Споры между Сторонами в рамках настоящего Договора рассматриваются в Арбитражном суде Республики Коми.

7.5. Настоящий Договор, Правила оказания услуг Оператора и условия заказанных Абонентом услуг в совокупности представляют собой соглашение Сторон, устанавливающее, изменяющее или прекращающее их права и обязанности в отношении предоставляемых оператором Абоненту услуг связи. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются Правилами оказания услуг Оператора и действующим законодательством.

7.6. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

ТЕХПОДДЕРЖКА	8(8216)79-18-81, 8(804)333-18-81			
Адрес оказания услуг	169300, Республика Коми, г. Ухта, пр-кт. Космонавтов, д.21А			
Наименование услуг	Услуги передачи данных и телематические услуги(интернет)			
Login Password	rou_uprk 123456			
Стоимость подключения	бесплатно			
Тарифный план	Скорость	Стоимость		
	20 Мбит/с	5500 рублей в месяц		
Контакты Абонента	<table border="0"> <tr> <td style="vertical-align: top;"> <p>Оператор: ООО «Дивизион» ИНН 1102051574 КПП 110201001 Юридический адрес: 169300, РК, г. Ухта, пр-т. Ленина, д. 33А Адрес обслуживания клиентов: 169300, РК, г. Ухта, пр-т. Ленина, д. 33А Р/С 40702810300000006978 К/С 30101810200000000827 БИК 044030827 Банк: Филиал «Газпромбанк» (АО) «Северо-Западный» в г. Санкт-Петербурге Телефон: 8(8216)79-18-81, факс 8(8216)760-200 e-mail: admin@centrlan.net ur@centrlan.net</p> </td> <td style="vertical-align: top;"> <p>Абонент: ПОУ «УПК» ИНН 1102062907 КПП 110201001 Юридический адрес: 169300, г. Ухта, пр-т Космонавтов, д. 21А Почтовый адрес: 169300, г. Ухта, пр-т Космонавтов, д. 21А Р/С 40703810315540000072 К/С 30101810000000000785 БИК 048717785 Банк: "Северный Народный Банк" (АО) Ф-л в г. Ухта тел. e-mail:</p> </td> </tr> </table>		<p>Оператор: ООО «Дивизион» ИНН 1102051574 КПП 110201001 Юридический адрес: 169300, РК, г. Ухта, пр-т. Ленина, д. 33А Адрес обслуживания клиентов: 169300, РК, г. Ухта, пр-т. Ленина, д. 33А Р/С 40702810300000006978 К/С 30101810200000000827 БИК 044030827 Банк: Филиал «Газпромбанк» (АО) «Северо-Западный» в г. Санкт-Петербурге Телефон: 8(8216)79-18-81, факс 8(8216)760-200 e-mail: admin@centrlan.net ur@centrlan.net</p>	<p>Абонент: ПОУ «УПК» ИНН 1102062907 КПП 110201001 Юридический адрес: 169300, г. Ухта, пр-т Космонавтов, д. 21А Почтовый адрес: 169300, г. Ухта, пр-т Космонавтов, д. 21А Р/С 40703810315540000072 К/С 30101810000000000785 БИК 048717785 Банк: "Северный Народный Банк" (АО) Ф-л в г. Ухта тел. e-mail:</p>
<p>Оператор: ООО «Дивизион» ИНН 1102051574 КПП 110201001 Юридический адрес: 169300, РК, г. Ухта, пр-т. Ленина, д. 33А Адрес обслуживания клиентов: 169300, РК, г. Ухта, пр-т. Ленина, д. 33А Р/С 40702810300000006978 К/С 30101810200000000827 БИК 044030827 Банк: Филиал «Газпромбанк» (АО) «Северо-Западный» в г. Санкт-Петербурге Телефон: 8(8216)79-18-81, факс 8(8216)760-200 e-mail: admin@centrlan.net ur@centrlan.net</p>	<p>Абонент: ПОУ «УПК» ИНН 1102062907 КПП 110201001 Юридический адрес: 169300, г. Ухта, пр-т Космонавтов, д. 21А Почтовый адрес: 169300, г. Ухта, пр-т Космонавтов, д. 21А Р/С 40703810315540000072 К/С 30101810000000000785 БИК 048717785 Банк: "Северный Народный Банк" (АО) Ф-л в г. Ухта тел. e-mail:</p>			
Генеральный директор:	Михайлов А. А.	Директор Келасьева Н. Г.		

