**Тема «Педагогический конфликт»**

Детский сад – это большая структурная  организация, где помимо имеющихся у каждого рабочих ролей с прописанным функционалом, есть еще и социальные роли.

     В любом, даже самом дружном и сплоченном коллективе, трудно избежать конфликтов – ведь часто их вызывает как раз большая эмоциональная включенность в дело, которое мы выбираем.

      Более того, эти конфликты иногда могут быть желательны – в них может идти развитие как личности, так и организации, могут быть обозначены проблемные вопросы и зоны роста. Значение конфликта и его последствия сильно зависят от того, как им управляют.

В условиях детского сада встречаются либо быстротекущие конфликты – сильно эмоциональные, энергозатратные, яркие по негативному поведению участников.   В основе таких конфликтов чаще всего лежат особенности характера, психического здоровья личности.  Важно уметь разбираться в людях, знать методы, приемы и способы влияния на них. Более того, ты должен быть готов не просто противостоять конфликтным  людям, если они есть в коллективе, а в каждой конкретной  ситуации быстро найти правильный способ ее преодоления.

Второй вариант - слабовыраженные вялотекущие конфликты - характерны для противоречий, носящих не очень острый характер, либо для столкновений, в которых активна только одна из сторон; вторая стремится обнаружить четко свою позицию или избегает, по мере возможности, открытой конфронтации. Такие конфликты менее энергозатратны, но часто обозначаются намного позже и несут более негативный эффект (разделение на группировки, игнорирование и т.д)

Педагогический коллектив, как и любой другой, имеет свою специфику. Основная специфика коллектива детского сада заключается в том, что основной контингент — женщины. Данный факт оказывает дополнительное влияние на количество и качество конфликтов.

Участниками конфликта могут быть:

* Администрация (заведующая, зам. зав по АХЧ, старший воспитатель).
* Педагоги (воспитатели, воспитатели со специализацией, специалисты (учитель-логопед, инструктор по ФИЗо и др.)).
* Родители.

Рассмотрим наиболее часто встречающиеся виды конфликтов в дошкольном учреждении и причины их возникновения:

**1. Воспитатель — воспитатель**

Причины: личная антипатия, несовпадение точек зрения по профессиональным вопросам, ревность к отношениям с родителями, детьми, ощущение собственной нереализованности.

**2. Старший воспитатель — воспитатель**

Причины: недостаточная заинтересованность педагога в реализации образовательных программ и в их результатах, игнорирование воспитателем предложений старшего воспитателя, новых разработок. Отсутствие конструктивной модели взаимодействия старший воспитатель — воспитатель.

**3. Заведующий — старший воспитатель**

Разногласия по поводу внедрения различных программ, игнорирование педагогических принципов и взглядов друг друга.

**4. Администрация — воспитатель**

Завышенные требования и неадекватная оценка труда. Несоответствие деятельности воспитателя ожиданиям администрации, неудовлетворенность стилем руководства.

**5. Воспитатель — родитель**

Разногласия по поводу психологических особенностей ребенка, неадекватного поведения ребенка в группе. Завышенные требования к ребенку, неадекватная оценка способностей ребенка, недостаточное внимание к ребенку.

**6. Родитель — Администрация**

Недостаточная осведомленность родителя о деятельности ДОУ, специалистах и их деятельности. Недостаточная информированность администрации о семье.

Любой из перечисленных конфликтов может оказать положительное влияние на самоорганизацию, достижение цели, развитие педагогического коллектива или, напротив, спровоцировать нестабильность, дезорганизацию, разрушить устоявшиеся взаимоотношения и традиции.

Говоря о прогнозировании конфликтов в ДОУ, следует учитывать личностные особенности воспитателей, разногласия по поводу профессиональной деятельности, наличие стрессовых факторов у воспитателя.

**Основные причины педагогических конфликтов**

К объективным причинам, которые приводят к конфликтам относят такие противоречия, как:

* между системой воспитания и образования в обществе;
* ценностями, которые культивирует школа/семья и ценностями, которые складываются в окружающей среде;
* между педагогическим коллективом и семьей;
* между традициями и новациями в системе обучения и воспитания.

К субъективным причинам конфликтов относят следующие:

* индивидуальные личностные особенности воспитателя, например, бескомпромиссность, директивность и тому подобное;
* неумение учитывать индивидуальные особенности личностей в процессе работы с ними.