**Профилактика педагогических конфликтов**

Более **эффективный способ профилактики конфликтов** в педагогическом коллективе – создание благоприятной атмосферы, повышение психологической культуры администрации и педагогов, овладение приемами саморегуляции эмоциональных состояний в общении.

    Полностью предотвратить деловые конфликты просто невозможно. Самое важное– свести их к минимуму и научиться правильно выходить из ситуации.

    Важно разрешать подобные ситуации как можно быстрее, чтобы они не затягивались и не обострялись.  Ведь проблемы могут накапливаться с быстротой снежного кома!

   При столкновении с конфликтной ситуацией  можно пойти двумя разными путями: попытаться ее избежать или же принять ее для конструктивного решения. Первый путь ведет или к безболезненному разрешению проблемы, или, наоборот, к затягиванию. Второй активен и потому чаще оказывается продуктивным. Он помогает развивать свои коммуникативные навыки, а также приобретать опыт непростого делового общения.

          В  любой  конфликт всегда включено несколько сторон и иногда достаточным процессом бывает просто рассмотрение конфликта с нескольких позиций, выяснить  причины конфликтного взаимодействия, какие цели каждого участника может решить вызванное конфликтом напряжение и, что очень важно, какая у конфликта личностная, эмоциональная окраска и как она влияет на достижение компромисса.

       Обычно сначала это индивидуальные встречи с участниками конфликта, где им дается возможность выплеснуть эмоции и перейти к конструктивному стилю изложения, а также – общая встреча, с четко закрепленными правилами общения (уважение к собеседнику, беседа об одном предмете спора, обращение к своим эмоциям и чувствам)

    Здесь стороны слышат друг друга, пытаются учитывать мнения, готовы частично поступиться своими интересами. Снимается напряжение и порой, придя к компромиссу, возможно, найти лучшее из возможных в данных обстоятельствах решение.

   Конфликты могут возникать не только среди персонала, но и с родителями воспитанников или между представителями родительских групп (и сотрудники часто, волей или неволей, оказываются в центре таких конфликтов)